

Mesa contra la exclusión y por los derechos sociales de Tetuán.

Acta 21 de junio.

Damos la bienvenida a todas las personas y agradecemos la diversidad presente (colectivos, concejalía, servicios sociales, personas de otros distritos, vecinos y vecinas que vienen por primera vez, etc) y presentamos lo que vamos a trabajar hoy:

- poner en común la información sobre exclusión en Tetuán que ha reunido el grupo de estudios.
- priorizar áreas de trabajo para la mesa y generar propuestas.

Grupo de estudios:

Es un grupo de trabajo que sale de la anterior reunión de la mesa para reunir los diferentes estudios que existen sobre la exclusión en Tetuán. Es un trabajo que sigue en marcha y las personas que quieran pueden unirse a él.

Gracias a la recopilación y análisis de los diferentes estudios hemos obtenido datos que muestran cómo vivimos en una sociedad muy desigual en cuanto a reparto de renta y posesión de patrimonio, desigualdad que va en aumento.

Las situaciones de pobreza y exclusión vienen de:

- desempleo y falta de prestaciones sociales.
- incapacidad de pagar las cosas básicas de la vida.
- pobreza, exclusión y desgarro.

Aunque en los últimos años crece el empleo, también han bajado los salarios y asistimos a nuevos perfiles de exclusión: personas con empleo que aún así viven en situación de pobreza y exclusión.

Algunos datos para hacernos idea de la situación.



Pobreza :

1 de cada 3 hogares no pueden afrontar gastos imprevistos.
1 de cada 10 personas tienen mucha dificultad para llegar a fin de mes.
6300 hogares de Tetuán no pueden calentar su casa en invierno.
5660 hogares no pueden pagar alquiler o hipoteca.
3300 hogares de Tetuán están en situación de pobreza severa.

La exclusión y la pobreza perjudican más a determinados sectores: personas con diversidad funcional, mujeres, juventud, infancia, mayores que viven solas/os, personas dependientes, migrantes.

Vivienda y suministros básicos.

3926 lanzamientos hipotecarios en Madrid en 2015.
Estimamos casi 200 lanzamientos en Tetuán en 2015. El 80% de pisos en alquiler.

Alimentación y salud.

Más de 200.000 personas en Madrid que reciben asistencia alimentaria. Un estudio de la Complutense eleva la cifra a 400.000. Las cifras del distrito son similares a las de otros distritos de Madrid. Sin embargo, mirando los datos, la correlación directa entre salud y renta es clara: menos ingresos, menos salud.

El reparto de alimentos no suele incluir frutas y verduras, probable incidencia en la salud sobre la que no existen estudios.

Recursos contra la exclusión.

La familia, las redes de amistad y/o de vecinos son la primera y principal ayuda que buscan las personas en exclusión.

Los lazos sociales vecinales se han deteriorado. Había un sentido fuerte de pertenencia que ha ido desapareciendo. En parte, por un urbanismo que ha ido destruyendo los espacios de socialización (parques, plazas, etc). Es importante el trabajo y la incidencia de asociaciones, ONGs y movimientos vecinales autogestionados para reconstruir estos espacios.

Faltan estudios sobre brecha intergeneracional, prevención de xenofobia y cómo afecta la exclusión al estado psicológico de las personas afectadas. Es algo que se podría trabajar.

Recursos públicos.

Cobertura, medios y presupuesto limitados en relación a la magnitud del problema. → aumentar dotación presupuestaria para este ámbito.

El personal público dedicado a trabajar la exclusión también es insuficiente. La cita de atención en servicios sociales se demora más de un mes.

Demasiadas trabas burocráticas, como pedir un año de empadronamiento en el distrito para poder acceder a los recursos.

Falta de transparencia, no se hace público porque a algunas personas se les concede atención y a otras no.

El trato a las personas que acuden a Servicios Sociales puede ser muy bueno o muy malo. Depende demasiado de la voluntad y ánimo del trabajador.

Red de atención de Cáritas en las parroquias, estimación en base a datos de Cáritas sobre España: unas 8000 personas atendidas en el distrito. Las personas que acuden a Cáritas dicen hacerlo porque en los servicios públicos no han recibido atención.

Participación social.

Vecinos y vecinas organizadas que intentan mejorar la situación. Desde la Asamblea Popular de Tetuán se propusieron 10 puntos para luchar contra la exclusión, uno de ellos la creación de espacios y dinámicas inclusivas, como esta mesa.

Tras la presentación, abrimos turno de palabra.

Inma, presenta la campaña #RMITuDerecho, para que el derecho de acceso a la RMI sea de verdad efectivo. Propone a la Junta y a Servicios Sociales que colabore en la campaña ayudando a difundir la información.

Jorge, vocal vecino del PP. Enhorabuena por el trabajo, podría ser exportado a otros barrios y distritos. Eché en falta dos perfiles de población:

- Personas mayores que viven solos/as sin apoyo de familiares directos. Propuesta de continuar y profundizar con el voluntariado vecinal: ayuda en tareas cotidianas concretas (hacer la compra, ayudar a bajar escaleras, etc)
- Personas de etnia gitana. Hay unas 200 familias en situación de pobreza. Protagonistas de cierta conflictividad vecinal. Políticas transversales y colaboración con las iglesias evangélicas, un referente para ellos.

Trabajador de la asociación Lakoma, explica que han tenido que cerrar la única residencia para personas sin hogar del distrito por falta de apoyo del anterior y actual Ayuntamiento. Propone la descentralización efectiva de recursos y presupuestos.

Antonio: la importancia de políticas que ayuden a crear empleo, fomentando las cooperativas.

Samira. Listas de espera en Servicios Sociales de dos meses. Nos cuenta el caso de una mujer mayor con la que ha coincidido por la mañana en Servicios Sociales. Pedía apoyo porque acaba de salir del hospital. Una mujer que no puede esperar dos meses a que la ayuden. ¿Se podría facilitar desde la institución la colaboración de personas voluntarias -quizá desempleadas y con tiempo libre- con personas necesitadas?

De cara a generar empleo, trabajar el reciclaje laboral para facilitar que personas desempleadas que no consiguen empleo en su ámbito laboral (por ejemplo en la construcción) puedan aprender y conseguir empleo en otros ámbitos.

Infancia. Plazas limitadas para actividades, cursos y talleres que les permita formarse y también salir un poco de sus hogares, especialmente cuando son hogares en exclusión con cierta tensión cotidiana.

Laura, del CEPA de Tetuán, escuela de adultos. En el CEPA se pueden hacer cursos y talleres de formación. Desde hace unos meses nos visitan bastantes inspectores comprobando el número de asistentes a las actividades que organizamos, parece que buscando argumentos para cerrar el centro. Es un recurso útil que está en riesgo.

Realizamos un descanso.



A la vuelta, nos dividimos en tres grupos para discutir:

- por dónde empezamos a trabajar.
- propuestas o medidas que podamos poner en marcha ya.

Después de media hora de hablar en grupos, nos juntamos en círculos para poner en común las ideas que han salido.

Grupo 1:

- Nuestra prioridad sería fomentar el empleo (desde lo institucional y desde los propios colectivos y personas afectadas) como elemento prioritario que podría solucionar de raíz los efectos de la pobreza y exclusión.

Como elementos concretos, al margen del empleo, vemos:

- Pocos medios de servicios sociales -> aumentar presupuesto
- Pobreza energética
- Remunicipalización servicios sociales para que no haya trasvase de recursos públicos a empresas privadas
- Alimentación: qué vamos a hacer en verano, cuando los menores no comen en el colegio
- Conseguir vivienda pública de emergencia y estable en el distrito para evitar realojos en otros barrios

- Red de atención infantil
- Reducir el tiempo de espera para apoyo a personas mayores
- Apoyar a los sin techo



Grupo 2:

Hemos hablado de:

- Alimentación infantil, becas de comedor.
- A pesar de que Tetuán es uno de los distritos con más trabajadores sociales, hay mucho retraso en las citas de servicios sociales, de hasta 3 meses. Escasez de personal como origen del problema. Puede ser que también el seguimiento individual ralentice, ¿mejoraría si ponemos en marcha una intervención colectiva?
- Presentar muchas veces los mismos papeles en diferentes sitios. ¿Posibilidad de crear una especie de ventanilla única? Simplificar trámites. Pero no es competencia de la junta, así que hemos discutido sobre si desde la mesa nos centramos en las competencias de la junta o queremos ir más allá.
- Revisar los protocolos de atención, para ver si se pueden mejorar.
- Auditoría que nos permita saber cómo están funcionando para poder proponer mejoras.

En este grupo priorizamos y/o proponemos:

Que las reuniones de la mesa sean cada dos meses, con una primera cita tras el verano en septiembre.

Sumarnos desde la mesa a la campaña #RMITuderecho, una campaña con objetivos concretos, nos permite actuar en algo concreto y además nos ayudaría a conocer mejor la Renta Mínima de Inserción y realidad de las personas que la necesitan.

Para trabajar a medio y largo plazo: elaborar un plan integral contra la exclusión en Tetuán porque es difícil trabajar la exclusión si separamos los diferentes aspectos (empleo, vivienda, salud, ayudas, etc). A raíz de discutir esta propuesta nos preguntamos por la relación que la mesa quiere tener con el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento.



Grupo 3:

Hemos hablado de diferentes temas, detectando hasta 10 asuntos, y luego hemos priorizado y ámbitos de actuación y propuestas.

Descentralización -> reforzar los recursos económicos de la Junta para trabajar contra la exclusión y las emergencias. Ahora mismo los distritos solo controlan el 12% del presupuesto contra la exclusión.

Vivienda -> promoción de un parque de alquiler de viviendas sociales y conseguir viviendas de emergencia gestionadas directamente desde la Junta.

Economía -> colaborar entre los diferentes actores (institucionales y autónomos) para impulsar una transición hacia una economía social y cooperativa.

Propuestas:

- Los presupuestos del Ayuntamiento para 2017 se están elaborando y negociando ahora, si esperamos a que se presenten en octubre no nos quedará tiempo para proponer e intervenir en ellos. Proponemos redactar un texto para reclamar al área de Hacienda más descentralización económica en los presupuestos del año que viene (que el distrito gestione directamente más dinero de las partidas destinadas a Servicios Sociales) y que aumente la partida para emergencias y temas sociales en todo Madrid.
- Crear una comisión de trabajo mixta que elabore una guía pedagógica contra la exclusión sintetizando las cuatro o cinco guías diferentes que existen. Cada una de ellas

recoge diferentes recursos (municipales, autonómicos, asociativos, etc-) y estaría bien crear una que los reúna.

- Programar la siguiente reunión de la mesa para octubre.



Tras la puesta en común pasamos a tomar decisiones sobre las diferentes propuestas.

Acordamos programar la próxima reunión de la mesa para finales de septiembre o principios de octubre. Para prepararla se ofrece una persona de servicios sociales, Laura (CEPA), Concha, Ana y Maria Angeles. Informarán de cómo avanzan y cuándo quedan para que se pueda sumar más gente.

El resto de decisiones no son tan sencillas y abrimos un turno de palabra para conocer el sentir sobre las diferentes propuestas. Cada párrafo es una intervención:

A favor de la carta reclamando más descentralización.

¿Cómo podemos tratar el tema infancia en verano? Alimentación, actividades, etc.

No veo el plan integral ahora mismo, para el largo plazo sí, pero habíamos venido a priorizar y atender emergencias.

Montserrat, concejala, hace una intervención extensa para aportar información sobre algunos temas que se van a abordar desde la Junta

- Becas para libros.
- Vamos a intentar que la Comunidad de Madrid agilice las becas de comedor.
- Organizar información y ponerla a disposición de la mesa.
- Aumentar el presupuesto de Servicios Sociales que depende de nosotros. El que depende del Ayuntamiento es probable que también aumente.
- De acuerdo en sumarnos a la campaña #RMItuderecho, pendiente que veamos cómo.

- Partidaria de un plan integral a medio plazo. Quizá para diciembre-enero podríamos trabajar empleo-vivienda-ayudas; simplificar trámites para que una persona no tenga que pasar por 3 procesos burocráticos diferentes para solicitar cada uno de los recursos.

Una persona explica lo planteado en el grupo 2 sobre el plan integral. La idea es que Servicios Sociales prepare una intervención integral: cuando alguien solicita el RMI, es probable que esa persona también tenga dificultades en otros temas (pobreza energética, vivienda, etc) y sería un avance que los trabajadores sociales lo tengan en cuenta desde el principio.

No nos pongamos como límites las competencias municipales o autonómicas porque hemos venido aquí a construir otra cosa.

Dado que como mesa parece claro que no vamos a poder intervenir en emergencias de vivienda a corto plazo, a las familias desalojadas solo les queden dos opciones: realojarse en otros barrios (algo que nos parece contraproducente porque la familia pierde sus redes) u ocupar en el distrito de Tetuán. Pedimos que la institución actúe sin criminalizar a las familias que decidan ocupar.

Habría que pensar si queremos que el parque de vivienda de emergencia se gestione directamente desde la Junta, pensar cómo podría ser y cómo reclamar la competencia de esa gestión al Ayto.

También hay otras ideas que se podrían hacer, como generar un parque de alquiler social en el barrio o que el Ayto se convierta en avalista de familias que quieren alquilar.

Tras las intervenciones, llegamos a **varios acuerdos**:

Acordamos trabajar en la carta para solicitar más descentralización económica y una orientación social de los presupuestos. El grupo de personas voluntarias queda el próximo martes (28 de junio) a las 19h en la junta para comenzar la redacción de la carta. La enviarán al resto de personas de la mesa para añadir matices y correcciones. En cuanto esté terminada se la harán llegar al Ayuntamiento.

Acordamos apoyar desde la mesa la campaña #RMItuderecho. Queda pendiente definir cómo se hace.

La Junta, con el apoyo de Servicios Sociales y de las personas voluntarias que quieran añadirse, desarrollará una propuesta sobre el plan integral que presentarán a la próxima mesa.

Antonio, Samira, Isabel, Ibón y Ana contactarán con la mesa de empleo que ya existe para saber qué están trabajando e investigar posibles colaboraciones.

Sobre vivienda, **acordamos dedicar gran parte de la próxima reunión de la mesa a trabajar el tema de vivienda a partir de los análisis y propuestas de los grupos de vivienda que participan en la mesa y de la información sobre lo que está realizando el Ayuntamiento** (reglamento EMVS, viviendas de emergencia, etc). Se convocará una reunión previa de trabajo a principios de septiembre para preparar este tema.

Cerramos la reunión y nos despedimos hasta la próxima cita recordando la importancia de seguir trabajando juntas.